

## CHACOMER S.A.E.

### Visión

Ser una Empresa competitiva con dimensión internacional que opera a través de equipos humanos de alto rendimiento, calidad y excelencia. Buscar la calidad como ejemplo cristiano en el mercado global, obteniendo resultados para crecimiento de la Empresa y sus componentes.

### Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes con productos de calidad, servicios de excelencia, y actitudes que honran a Dios, generando rentabilidad.

# Memoria del Directorio Ejercicio 2023

## ***Señores Accionistas:***

El Directorio de CHACOMER S.A.E., en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes y estatutarias, presenta a los Señores Accionistas de la sociedad, la Memoria Anual y el Informe del Síndico correspondientes al ejercicio cerrado al 31 de Diciembre del año 2023.

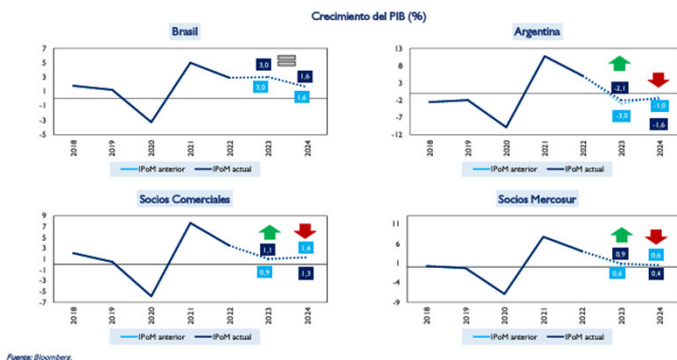
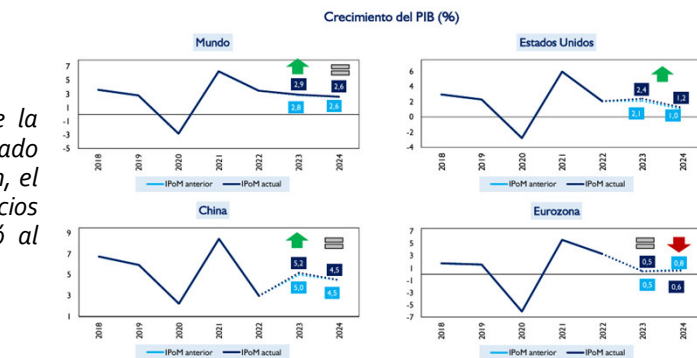
- **Contenido**

1. Entorno Internacional y Regional.
2. Gestión Comercial.
3. Recursos Humanos.
4. Estados Financieros.
5. Planes para el 2024.

A continuación presentamos un breve resumen de la situación de la economía en el año 2023, conforme a datos elaborados por el Banco Central del Paraguay, con la finalidad de comprender el escenario económico en el que se han dado nuestras acciones y decisiones comerciales en este ejercicio.

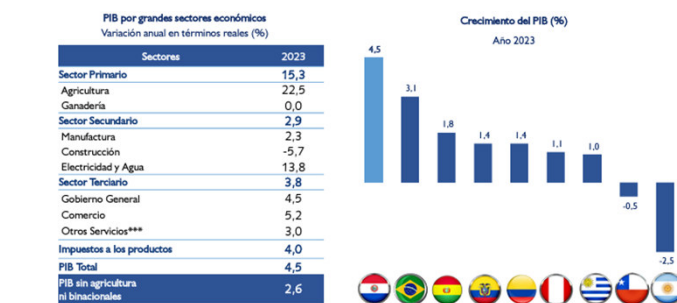
### Entorno Internacional y Regional

Las perspectivas de crecimiento de la economía mundial han mejorado levemente para el 2023. Así también, el pronóstico de crecimiento de los socios comerciales para el 2023 se revisó al alza.



Los principales cambios en el escenario internacional son; la mejora en las perspectivas económicas globales, con una inflación global moderada, pero que sigue siendo elevada; debilitamiento del dólar en mercados internacionales y la disminución de los precios del petróleo y de algunos alimentos.

El pronóstico de crecimiento del PIB para el 2023 se mantiene en 4,5%, explicado por los tres sectores económicos



En Paraguay, la actividad económica ha seguido exhibiendo una dinámica favorable en los últimos meses. En el tercer trimestre, el PIB registró una variación interanual de 3,6% (0,7% intertrimestral), impulsada por los resultados positivos en servicios, electricidad y agua, industria manufacturera, agricultura y ganadería. En contrapartida, el sector construcción atenuó este crecimiento.

### Escenario doméstico

Paraguay cerró el 2023 con una inflación acumulada del 3,7 %, cifra menor a la meta oficial del 3,8 % y muy por debajo del 8,1 % del año pasado; el Banco Central del Paraguay (BCP) explicó que el comportamiento de la inflación se debe principalmente, a los aumentos de precios en los bienes alimenticios y en los servicios. Sin embargo, las alzas fueron atenuadas por la reducción en el costo de los combustibles.

	2022	2023
Inflación IPC diciembre (*)	8,1	3,7

# Gestión Comercial

## Principales acciones realizadas en el año 2023

En el año 2023 habilitamos nuevas Sucursales:



Sucursal YGUAZU

La marca Kenton por 12 años consecutivos confirma su fuerte liderazgo en el Top of Mind.



Sucursal Natalio



Sucursal Bella Vista

Realizamos una fuerte campaña de Branding, capacitaciones, participamos en exposiciones y paseos, logrando el posicionamiento de todas nuestras marcas.





# Recursos Humanos

El área de RRHH tiene como misión; atraer, retener, desarrollar los mejores talentos ,promoviendo un entorno saludable y con propósito; propicio para fortalecer el compromiso, contribuyendo al éxito de la organización y los colaboradores.

Y para el logro de esta misión , compartimos algunas actividades desarrolladas durante el año 2023.

## Capacitaciones

En el año 2023; se realizaron 225 eventos de capacitación , de los cuales 63% fueron en modalidad virtual y 33% en modalidad presencial; 79% de los colaboradores recibió por lo menos una capacitación en el año 2023.



## Torneos Deportivos

En el 2023 volvimos a celebrar nuestros torneos deportivos con la participación de 500 colaboradores.



# Bienestar Social Empresarial

## Medicina Ocupacional

En el año 2023, 573 colaboradores han sido atendidos por médicos ocupacionales.

## Proyecto Hábitat Paraguay

En el 2023, 7 colaboradores de Chacomer mejoraron su calidad de vida accediendo a una vivienda nueva o Reparaciones, ampliaciones y mejoras.



## Club de Donantes Voluntarios de Sangre

En el 2023 se realizaron 3 jornadas de donación con un total de 173 donantes. Fueron beneficiadas 374 personas a través del Club de Donantes.

## Guardería

El "Espacio de Desarrollo Infantil" del Grupo Chacomer presta una atención a hijos de colaboradores desde los 4 meses hasta los 3 años de edad.



# Estados Financieros

Los Estados Contables que se presentan a esta Asamblea de Accionistas, fueron elaborados de conformidad a normas contables vigentes en la República del Paraguay y cuentan con el Dictamen de Auditoría Externa de la consultora Marti&Asoc.

En el ejercicio 2023 logramos enfrentar los distintos escenarios macroeconómicos, gracias a la diversificación de productos y elevada participación de mercado en los distintos segmentos en los que operamos. El aumento de inventarios en los periodos 2021 y 2022; con costos elevados como consecuencia de los problemas de cadenas logísticas internacionales; permitió mantener las operaciones y aumentar las ventas un 18%.

Si bien el costo promedio mas elevado tuvo un impacto de contracción en los márgenes, con la reposición a costos mas bajos se irán generando mejores márgenes.

Por efecto del aumento en las ventas, en el Activo aumentaron los Créditos.

En cuanto a los Pasivos, logramos disminuir las Deudas Financieras, honrando nuestros compromisos en tiempo y forma.

<b>Resumen Del Balance</b>	<b>Año 2023</b>	<b>Año 2022</b>	<b>Año 2021</b>	
<b>General</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
<b>Activo Total</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	
Creditos	33,95	31,64	34,08	
Bienes de Cambio	47,90	50,92	59,18	
<b>Pasivo Total</b>	<b>40,11</b>	<b>46,54</b>	<b>43,31</b>	
Deudas Comerciales	16,17	12,00	21,02	
Deudas Financieras	17,63	31,78	20,96	
<b>Patrimonio Neto</b>	<b>59,89</b>	<b>53,46</b>	<b>56,69</b>	
<b>Resumen Del Estado de Resultado</b>	<b>Año 2023</b>	<b>Año 2022</b>	<b>Año 2021</b>	<b>Variación interanual 2023</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
INGRESOS				
OPERATIVOS	100%	100%	100%	18,0%
EGRESOS				
OPERATIVOS	86,8%	86,8%	80,8%	18,1%

El Resultado del ejercicio 2023 arroja una utilidad neta después de impuestos de Gs. 115.929.549.351.-, monto que proponemos capitalizar Gs.95.000.000.000.- después de la deducción de la Reserva Legal ; y distribuir la diferencia en función al flujo de fondos de la empresa.

En el 2023, hemos sido evaluados por la Compañía Fix Scr, quienes han calificación la solvencia y los bonos de Chacomer S.A.E. Como "A+(py)", con tendencia "Estable" . Categoría A(py): "A" nacional implica una sólida calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país. El signo "+" es añadido a una calificación nacional para mostrar una mayor importancia relativa dentro de la correspondiente categoría.

## Planes para el Ejercicio 2024

Presentamos a continuación los principales proyectos para el siguiente ejercicio:

- \* Nuevos productos para las líneas de motos y electrodomésticos.
- \* Renovación de equipos informáticos.
- \* Rediseño de las oficinas corporativas de Administración, RRHH y Finanzas.

## CONSIDERACIONES FINALES:

El Directorio expresa su agradecimiento a los colaboradores de la empresa, quienes han puesto todo su empeño y dedicación para el logro de los objetivos.

Nuestro reconocimiento a clientes, proveedores, instituciones bancarias y asesores de la empresa.

Y principalmente reconocemos el favor, la bendición y la protección de Nuestro Padre Celestial, quien nos ha guiado en todas las decisiones durante el año 2023. En sus manos depositamos los proyectos para el año 2024 y solicitamos su guía para la consecución de los mismos.

Atentamente,

*Sr. Roland Walde*  
*Presidente*